

## UNITRONICS logra que PRISA trabaje tranquila

El Grupo Prisa es el principal grupo de medios de comunicación de España (AS, Sogecable, El País, Cadena SER...). Su Departamento de Comunicaciones Corporativas presta centralizadamente múltiples servicios TIC a 14 empresas del Grupo para aumentar su calidad y disponibilidad y ahorrar en sus costes. Sus usuarios finales se cuentan por miles, realmente lo son todos los usuarios de las empresas del grupo.

Una prestación de servicios segura es factor clave de su negocio dado que un problema de seguridad puede provocar una pérdida inmediata de rentabilidad en los negocios del Grupo. Intervienen multitud de sistemas de información y dispositivos de comunicación y seguridad que funcionaban básicamente, como en tantas otras compañías, de modo independiente, de tal modo que cada uno generaba eventos por separado sin ninguna relación entre ellos.

Detectar y tratar cualquier ataque o actividad maliciosa u obtener información unificada y agregada de la situación de seguridad en la prestación de los servicios del Grupo resultaba prácticamente inviable. Para salvar estas carencias, su Dirección de TI decidió buscar la colaboración de una empresa externa para establecer un Servicio de Gestión de Eventos de Seguridad.

UNITRONICS, partiendo de su experiencia con múltiples clientes, trabajó los factores clave en la Gestión de Eventos: la correlación de eventos, el alto rendimiento del Sistema, una gran flexibilidad, una inteligencia y experiencia humanas y la identificación y tratamiento inmediatos de los incidentes de seguridad.

Las tareas realizadas por UNITRONICS hasta lograr tener plenamente operativo el Servicio de Gestión de Eventos fueron: primero, la recolección de información detallada de las infraestructuras y sistemas del cliente; luego, la definición de la arquitectura, los procedimientos y las tareas a realizar, y su planificación; más adelante, la puesta en marcha de los Sistemas de Prevención de Intrusión y de Gestión de Eventos. Y, finalmente, se parametrizó y refinó el sistema.

Una vez llevadas a cabo estas tareas se consiguió disponer de un servicio totalmente operativo y útil para el Grupo Prisa.

UNITRONICS ha implantado:

- Sistema Centralizado de Gestión de Eventos de Seguridad, que recolecte de forma centralizada los eventos producidos por todos los dispositivos de seguridad del Grupo Prisa.
- Cuadro de Mandos de Seguridad. De forma ejecutiva se pone a disposición del grupo Prisa toda la información del servicio vía web. De este modo se tiene una visión global de la seguridad de toda la organización. El Cuadro de

**UNITRONICS** implanta un Sistema de Gestión de Eventos de Seguridad 7x24, que transforma la gestión del **Grupo PRISA**.

Se pasa de un enfoque reactivo a uno proactivo, minimizando el tiempo en que los problemas de seguridad son detectados y tratados.

Un Servicio de Gestión de Eventos de Seguridad es un Sistema Central que recolecta, relaciona y trata en tiempo real los eventos generados por los distintos y heterogéneos dispositivos de seguridad de una red.

- Más de 20 millones de eventos diarios procesados.
- Más de cien dispositivos de seguridad y red gestionados.
- Cuadro de Mando principal y para cada una de las empresas del Grupo.

Mandos tendrá una vista global y vistas parciales para cada una de las empresas del Grupo.

- Métricas de Riesgo globales del Grupo y por cada una de las empresas. Estas métricas permiten observar la tendencia de la evolución de seguridad en cada momento.
- Instalación, puesta en marcha y administración de una serie de dispositivos de Prevención de Intrusión (IPS), que detecten los ataques tanto externos como internos producidos. De este modo se potenciará la acción del Sistema de Gestión de Eventos de Seguridad, proporcionando información de los posibles ataques producidos. Esta información se complementará con el resto de información proporcionada por el resto de dispositivos de seguridad.
- Identificación y atención de incidentes de seguridad. Los incidentes de seguridad son detectados en tiempo real al mismo tiempo que se producen y son atendidos por el personal de Unitronics Comunicaciones experto en el tratamiento de los mismos.
- Alerta temprana de las vulnerabilidades y de nuevas versiones de los elementos de seguridad. Unitronics alertará de las vulnerabilidades y las nuevas versiones de los dispositivos de seguridad utilizados por el Grupo Prisa.
- Utilización de metodologías ITIL para el lanzamiento y la prestación de los servicios comprometidos. La metodología ITIL es la metodología dominante y de referencia en las principales organizaciones de Tecnologías de Información en lo relativo a los servicios ofrecidos.

#### Datos del equipo.

Equipo multidisciplinar coordinado por un director de proyecto, compuesto por consultores, ingenieros de seguridad, ingenieros de servicios gestionados...

#### Fabricantes

Entorno Multitecnología:

- Cisco
- Check Point
- Nokia
- Nortel
- Fortigate
- Microsoft

#### Metodologías

- PMBOOK
- ITIL

#### Centros involucrados

14 Centros Tecnológicos

#### Tiempos

Despliegue preliminar en dos semanas

#### El Cliente dijo:

“El trabajo realizado por UNITROBICS fue fantástico”

## Conclusiones

El servicio prestado por Unitronics Comunicaciones al Grupo Prisa, contribuye a mejorar la seguridad de los servicios prestados a las empresas del Grupo, así como a obtener una visión unificada de la misma, verificar su evolución y reaccionar a tiempo a posibles incidentes que la pongan en peligro. Según lo expuesto, este servicio, por ende contribuye a mejorar la continuidad y la disponibilidad del negocio del Grupo Prisa.