

POLÍTICA DE LA CALIDAD

UNITRONICS COMUNICACIONES, S.A. como empresa dedicada al “DESARROLLO DE PROYECTOS, CONSULTORÍA TECNOLÓGICA E IMPLANTACIÓN DE SOLUCIONES Y SERVICIOS DE SOPORTE EN COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN”, fue fundada con el claro objetivo de dotar a nuestros clientes con un inmejorable servicio en la actividad que la organización desempeña

Por tanto, servicio al cliente es prioritario en nuestra filosofía corporativa y se manifiesta en un trato diligente, atento y eficaz. La calidad en ese servicio y en los productos que servimos y mantenemos es una máxima que garantiza la satisfacción del cliente.

La calidad es para nosotros un objetivo primordial. Contribuye a la satisfacción de nuestros clientes, a los que consagramos la mayor importancia, y participa en la mejora de nuestra rentabilidad.

La implantación de esta política de calidad nos exige:

- Cumplir con los requisitos de la Norma de Referencia.
- Adecuar nuestra actividad a las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes.
- Establecer un sistema de mejora continua de nuestro servicio así como del Sistema de Calidad implantado en esta organización.
- Considerar la prevención de los problemas como un objetivo prioritario.
- Formar y motivar al personal para conseguir su participación y apoyo en el desarrollo y mejora del Sistema de la Calidad, comunicándole la importancia de satisfacer los requisitos del Cliente así como los legales y reglamentarios aplicables.
- Fomentar que la Calidad es un compromiso de todos.

Consideramos la calidad como el resultado de la correcta gestión, evaluación de proveedores, servicio al cliente y controles internos. Estamos por tanto comprometidos en el cumplimiento y mejora continua de un Sistema de Calidad basado en las Normas UNE EN ISO 9001:2008 y PECAL 2120 Edic.3., en los casos aplicables.

La eficacia del Sistema de Calidad de UNITRONICS COMUNICACIONES, S.A. depende del apoyo incondicional de todos nuestros empleados. Cada uno de ellos es responsable de la Calidad de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta Política de Calidad.

Para hacer partícipe de este compromiso a todo el personal, UNITRONICS COMUNICACIONES, S.A., difundirá la política a todo el personal y de cara al público se expondrá en los tablones de anuncios y se podrá incluir en los documentos presentados a clientes y subcontratistas.

Los objetivos específicos de calidad forman parte de los objetivos generales de UNITRONICS se definen cada año y están detallados en planes o programas concretos para su consecución, con definición de los responsables de los mismos, plazos de ejecución y medios necesarios para alcanzarlos.

Aprobado por el Comité de Dirección

30/09/2016